

## **D.U. « Démarche qualité – Gestion des risques dans les secteurs sanitaire et médico-social »**

### **Session 2018**

#### **Objectifs de la formation**

Le Diplôme Universitaire (DU) Démarche qualité – Gestion des risques permet de répondre à la demande professionnelle et institutionnelle de mise en place des démarches qualité et de gestion des risques dans les établissements sanitaire et médico-sociaux, de connaître les concepts et le vocabulaire utilisés afin d'améliorer le parcours de soins.

Cette formation permet aux directeurs, aux professionnels de santé (*cadres, pharmaciens, infirmiers...*), aux responsables et assistants qualité intervenants dans un établissement de santé ou médico-social de :

- Se former aux concepts, outils et méthodes dans le domaine de la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques ;
- Savoir mettre en œuvre une démarche qualité dans une unité, un service, un pôle ou un établissement ;
- Mettre en place un système de gestion documentaire et un programme global d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques ;
- Mettre en place un système de gestion des risques ;
- Maîtriser la démarche de certification HAS V2014 et les référentiels des évaluations internes et externes.

#### **Public visé**

Les publics visés sont les professionnels de santé (*médecins, professions paramédicales, gestionnaires*), les responsables et référents qualité des structures de soins, les consultants des structures publiques ou privées de conseil.

La formation s'inscrit dans le cadre de la formation continue des salariés.

Effectifs maxi : 25 stagiaires par promotion.

#### **Nature des enseignements**

100 heures d'enseignements théoriques et un stage de 6 mois en établissement de santé.

La validation de la formation ne peut se faire que sur l'ensemble du parcours de formation.

#### **Rythme de la formation**

Les enseignements auront lieu les lundis, mardis, mercredis, jeudis et vendredis selon le calendrier prévisionnel, **du 16 janvier 2018 au 15 juin 2018**, soutenance du rapport en septembre 2018.

### **Calendrier prévisionnel des enseignements**

La formation se déroule du Lundi au vendredi de 9h à 16h.

Pour l'année 2018, la formation a lieu du 16 janvier 2018 au 15 juin 2018 (cours théorique) :

**Janvier 2018** : Mardi 16, Mercredi 17, Jeudi 18, Vendredi 19

**Mars 2018** : lundi 12, mardi 13, mercredi 14, jeudi 15, vendredi 16

**Mai 2018** : lundi 14, mardi 15, mercredi 16, jeudi 17, vendredi 18

**Juin 2018** : lundi 11, mardi 12, mercredi 13, jeudi 14, vendredi 15

### **Lieu de la formation**

Faculté Ingénierie et Management de la Santé (ILIS) 42, rue Ambroise Paré – 59120 LOOS

### **Durée et lieu de stage**

L'enseignement théorique est accompagné d'un stage de 6 mois\* en établissement de santé, permettant aux participants de mettre en application les connaissances acquises au cours de leur parcours de formation.

**\*Les participants ayant un emploi dans les secteurs sanitaire ou médico-social sont dispensés de stage (l'emploi vaut stage).**

### **Modalités d'évaluation**

L'enseignement est validé par l'assiduité aux enseignements et par la mise en place d'un projet qualité dans un établissement de santé qui fera l'objet d'un rapport écrit et d'une soutenance orale devant un jury d'enseignants.

### **Objectifs professionnels et débouchés**

- référent qualité et gestion des risques pour les professionnels de santé
- pilote de processus Management qualité et gestion des risques dans le cadre de la procédure de certification HAS
- assistant qualité en établissements sanitaire ou médico-social

### **Programme des enseignements**

Le programme des enseignements est constitué d'un parcours de formation en 4 modules qui s'enchaînent, chacun constituant le prérequis de passage au module suivant.

La validation ne pouvant se faire que sur l'ensemble du parcours.

### **Parcours en 4 modules**

- ◆ Module 1 : La mise en place d'un système Qualité : principes fondamentaux
- ◆ Module 2 : L'approche par les référentiels
- ◆ Module 3 : La recherche permanente d'amélioration
- ◆ Module 4 : L'évaluation

### **Frais de formation**

**Coût : 2881 euros / personne, dispensés de TVA**

### **Comment déposer sa candidature ?**

Admission sur dossier : joindre un CV détaillé et une lettre de motivation.

Le dépôt de candidature peut avoir lieu tout au long de l'année.

Date limite d'inscription : Lundi 18 décembre 2017

### **Renseignements et inscription :**

Faculté Ingénierie et Management de la Santé (ILIS)

Laila KORAICHI

Tél. : 03 20 62 37 29

Fax. : 03 20 62 37 38

E-mail : [laila.koraichi@univ-lille2.fr](mailto:laila.koraichi@univ-lille2.fr)

### **Responsable du Diplôme : Stanislas WOCH**

MCA

Expert certification HAS

Directeur d'établissement Sanitaire